

## Das UMSTEIGEN70-Ticket für Bremerhaven!

BREMERHAVEN BUS bietet mit dem UMSTEIGEN70-Ticket ein kostenloses Mobilitätsangebot für Bremerhavener:innen über **70 Jahre**, die aufgrund individueller Gründe endgültig ihre Fahrerlaubnis abgeben möchten.

### So werden Sie Umsteiger:in!

Geben Sie Ihre Fahrerlaubnis freiwillig bei der Führerscheinstelle des Magistrats der Stadt Bremerhaven im Bürgerbüro Nord oder Mitte ab. Dort erhalten Sie ein Antragsformular für das UMSTEIGEN70-Ticket und einen Nachweis über die erfolgte Führerscheineabgabe. Mit dem ausgefüllten Antrag, dem Nachweis und einem aktuellen Lichtbild suchen Sie das BREMERHAVEN BUS Kundencenter Mitte oder am Hauptbahnhof auf oder senden die vollständigen Unterlagen an die Bremerhavener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH, Zur Hexenbrücke 11, 27570 Bremerhaven. Das Ticket wird ausgehändigt oder per Post zugestellt, ist für 12 Monate gültig und muss aktiv jährlich verlängert werden. Damit das UMSTEIGEN70-Ticket rechtzeitig zum Monatsbeginn zugesandt werden kann, muss der Eingang des Bestellformulars bis zum 10. des Vormonats erfolgen.

### Hier sind Sie unterwegs!

Das UMSTEIGEN70-Ticket ist gültig innerhalb der Tarifzone 250 (Stadtgebiet Bremerhaven) und bietet zusätzlich eine Mitnahmeregelung: Montags bis freitags ab 19:00 Uhr in der Zone 250 sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig und verbundweit können eine weitere erwachsene Person und bis zu vier Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren mitgenommen werden.



**BREMERHAVEN BUS**

# UMSTEIGEN70-Ticket Kostenlos mobil.

Ihre Servicestellen für das UMSTEIGEN70-Ticket:

## BREMERHAVEN BUS

### Kundencenter Mitte

Bürgermeister-Smidt-Straße 73 · 27568 Bremerhaven

### Kundencenter am Hauptbahnhof

Friedrich-Ebert-Straße 73d-f · 27570 Bremerhaven

**Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder Ihren Vertragsdaten, wählen Sie bitte folgende Telefonnummer: 0471 3003-560**  
Wir helfen Ihnen gern.

Ihre Servicestellen für die Führerscheinerückgabe:



### Bürgerbüro Nord:

Stadthaus 5 · Hinrich-Schmalfeldt-Str. 30 · 27576 Bremerhaven

### Bürgerbüro Mitte:

Geestbankhaus · Am Alten Hafen 118 · 27568 Bremerhaven

Bei allgemeinen Fragen zu den VBN-Tarifen:  
Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen  
Am Wall 165-167 · 28195 Bremen · [www.vbn.de](http://www.vbn.de)  
VBN-24h-Serviceauskunft 0421 596059



# UMSTEIGEN70- Ticket



# Kostenlos mobil.

**BREMERHAVEN BUS**



# Bestellung für das UMSTEIGEN70-Ticket.

Antrag gilt nur in Verbindung mit dem offiziellen Beleg der Führerschein-Abgabe! **Bitte in Druckschrift ausfüllen!**

Ticket gilt ab (Monat)\*

Anrede

\*= Pflichtfelder

Frau  Herr  Divers

Vorname\*

Name\*

Straße / Hausnummer\*

Geburtsdatum (TT . MM . JJJJ)\*

Plz\*

Ort\*

Telefon (freiwillige Angabe für eventuelle Rückfragen)

E-Mail (freiwillige Angabe für eventuelle Rückfragen)

**Bitte Passbild einkleben!**

Fotokopien oder qualitativ ungenügende Passbilder werden nicht anerkannt.

Vom Kundencenter auszufüllen!

## Datenschutzhinweis nach Art. 12ff. Datenschutzverordnung (DSGVO)

Mit der Bestellung verarbeitet die Bremerhavener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (BREMERHAVEN BUS), Zur Hexenbrücke 11, 27570 Bremerhaven als verantwortliche Stelle Ihre Daten aufgrund der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Das Lichtbild wird umgehend nach der Erstellung des Tickets gelöscht, es sei denn, Sie willigen gemäß Art. 6. Abs. 1a DSGVO in eine Speicherung bis zum Ende der Vertragslaufzeit ein. Bei Ticketverlust können wir dadurch schnell ein neues Ticket mit dem vorhandenen Foto erstellen. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, z.B. unter [datenschutz@bremerhavenbus.de](mailto:datenschutz@bremerhavenbus.de). Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [bremerhavenbus.de/datenschutz](http://bremerhavenbus.de/datenschutz).

Ja, ich bin einverstanden, dass mein Foto bis zum Ende der Vertragslaufzeit bei BREMERHAVEN BUS gespeichert wird. Diese Einwilligung kann ich jederzeit unter [datenschutz@bremerhavenbus.de](mailto:datenschutz@bremerhavenbus.de) widerrufen.

Ja, ich bin einverstanden, dass BREMERHAVEN BUS mich per E-Mail über Angebote und Neuigkeiten des VBN und seiner Partner informiert. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen, z.B. unter [datenschutz@bremerhavenbus.de](mailto:datenschutz@bremerhavenbus.de).

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Hinweise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das UMSTEIGEN70-Ticket an.

Ort / Datum

Unterschrift Besteller:in

Kundennummer

Bestellung bitte abtrennen und in einem Kundencenter von BREMERHAVEN BUS einreichen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Umsteigen70-Ticket.

### 1. Allgemeines

Das Umsteigen70-Ticket ist gültig für Kund:innen ab dem 70. Lebensjahr mit Hauptwohnsitz in der Stadt Bremerhaven und berechtigt bei endgültiger Abgabe der Fahrerlaubnis zur kostenlosen Freifahrt innerhalb der Tarifzone 250 (Stadtgebiet Bremerhaven). Zusätzlich gibt es eine Mitnahmeregelung: Montags bis freitags ab 19:00 Uhr in der Zone 250 sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig und verbundweit können ein weiterer Erwachsener und bis zu vier Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren mitgenommen werden.

Das Umsteigen70-Ticket wird ausschließlich von der Bremerhavener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (BREMERHAVEN BUS) als Plastikkarte herausgegeben. Alle erforderlichen Ticketdaten wie Vorname, Nachname, Gültigkeitszeitraum und Foto werden direkt auf das Ticket aufgedruckt.

Das Ticket ist nur in Verbindung mit einem aktuellen Lichtbildausweis gültig. Der jeweilige Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und endet automatisch ohne weitere Ankündigung, wenn er nicht vom Kunden selbstständig verlängert wird. Das entsprechende Ticket erhält der Kunde entweder direkt vor Ort in den Kundencentern von BREMERHAVEN BUS oder durch Zustellung per Post.

Die Abwicklung des Umsteigen70-Tickets erfolgt ausschließlich durch BREMERHAVEN BUS. Das Verkehrsunternehmen ist verantwortliche Stelle bei der Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten im Rahmen des Umsteigen70-Tickets. Die Hinweise zum Datenschutz nach Artikel 12ff. Datenschutzgrundverordnung können beim Verkehrsunternehmen eingesehen beziehungsweise abgerufen werden.

### 2. Beantragung eines Umsteigen70-Tickets

Bestellanträge für das Umsteigen70-Ticket sind bei BREMERHAVEN BUS sowie in den Bürgerbüros der Stadt Bremerhaven (Führerscheinstelle) erhältlich. Die vollständig ausgefüllten Anträge sind zusammen mit einem aktuellen Lichtbild sowie dem Nachweis der Führerscheinabgabe (bei Erstantrag) in den Kundencentern von BREMERHAVEN BUS abzugeben. Ebenso ist die Zusendung per Post an BREMERHAVEN BUS möglich. Die Teilnahme ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich, wenn der Antrag bis zum 10. des Vormonats bei BREMERHAVEN BUS vorliegt.

Die allgemeinen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen sind in den Kundencentern von BREMERHAVEN BUS oder online unter [www.vbn.de](http://www.vbn.de) erhältlich.

### 3. Verlängerung des Umsteigen70-Tickets

Eine Verlängerung des Gültigkeitszeitraumes für ein weiteres Jahr ist vom Kunden selbstständig vor Ort im Kundencenter oder schriftlich per E-Mail bzw. Post zu beantragen. Hierfür wird ein neues Umsteigen70-Ticket von BREMERHAVEN BUS erstellt. Die Teilnahme ist jeweils zum Ersten eines Monats möglich, wenn der Antrag bis zum 10. des Vormonats bei BREMERHAVEN BUS vorliegt. Es muss weiterhin der Nachweis des Hauptwohnsitzes in Bremerhaven erbracht werden.

### 4. Verlust/Defekt

Ein Verlust oder Defekt des Umsteigen70-Tickets ist unverzüglich direkt bei BREMERHAVEN BUS oder telefonisch bei der VBN-Serviceauskunft unter der Telefonnummer 04 21 / 59 60 59 anzuzeigen. Der Kunde erhält von BREMERHAVEN BUS ein neues Umsteigen70-Ticket, welches sofort gültig ist. Hierfür wird ein Bearbeitungsentgelt von 10 Euro erhoben, welches bar vor Ort im Kundencenter zu entrichten ist. Kunden, die nicht in ein Kundencenter kommen können, erhalten in der Regel innerhalb von 5 Werktagen ein neues Ticket per Post. Der Kunde hat bis zum Erhalt des Ersatztickets kein gültiges Ticket. Das defekte Ticket ist unverzüglich abzugeben.

### 5. Sonstiges

Änderungen des Namens oder der Anschrift sind schriftlich per Post oder im Kundencenter bekannt zu geben. Änderungen, die bis zum 10. eines Monats vorliegen, werden zum Anfang des nächsten Monats wirksam. Muss aufgrund eines Wohnungswechsels eine Adressermittlung über das Einwohnermeldeamt erfolgen, sind diese Kosten vom Kunden zu tragen.

Mit Mitteilung des Todes des Umsteigen70-Ticket-Inhabers an das zuständige Verkehrsunternehmen oder den VBN endet der Vertrag.

Darüber hinaus gelten die jeweils gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) [www.vbn.de](http://www.vbn.de).

Stand: Februar 2023